

旅行条件（要旨）

この書面は、旅行業法第12条の4の定めるところの取引条件の説明書面及び同法第12条の5の定めるところの契約書面の一部となります。

1.募集型企画旅行契約

(1)小岩井農場物語【ガイド付きツアー-小岩井農場物語】は小岩井農場株式会社小岩井農場観光部旅行事業課(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する国内旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することとなります。

【トラクターバスで行く、山林・自然満喫ツアー】、【農場自然散策】、【上丸牛舎の歴史散策】は、当条件に含まれません。

(2)募集型企画旅行契約の内容・条件は、各コース毎に記載されている条件の他、ご旅行申込み時にお渡しする旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

2.旅行お申込みと契約の成立

(1)申込書に所定事項をご記入の上、お一人様につき下記の申込金または旅行代金の金額を添えてお申込みいただきます。お申込金は旅行代金、取消料または違約金のそれぞれの一部として取扱います。

(2)電話、郵便、ファクシミリその他の通信手段によるお申込みを受け付けます。この場合予約の時点で契約は成立しておらず、当社から予約の旨を通知した後、予約のお申込みの翌日から起算して3日以内に申込書と申込金を提出していただきます。この期間内に申込書と申込金を提出されない場合は、お申込みはなかったものとして取扱います。

(3)申込金(お一人様につき)

申込代金	20,000円未満	20,000円以上 50,000円未満	50,000円以上 100,000円未満	100,000円以上
お申込金	5,000円以上	10,000円以上	20,000円以上	旅行代金の20%以上

(4)募集型企画旅行契約は、契約の締結を承諾し前(3)の申込金を受領した時に成立したものとします。

(5)通信契約による旅行契約は、お申込みを承諾する通知を發した時に成立します。ただし、e-mailなどの電子承諾通知による方法により通知する場合は、その通知がお客様に到着した時に成立するものとします。

3.旅行代金のお支払い

旅行代金は、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日より前にお支払いいただきます。なお、当日募集のプログラムに関しては、ご出発前にお支払いいただきます。

4.旅行中止の場合

ご参加のお客様が当パンフレットに明示した最少催行人員に満たない場合、当社は旅行の催行を中止する場合があります。この場合、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日前に当たる日(日帰り旅行は3日前)より前に連絡させていただき、お預かりしている旅行代金の金額をお返します。

5.旅行代金に含まれるもの及び含まれないもの

(1)パンフレットに記載された旅行日程に明示された交通費、宿泊費、食事代、材料費、ガイド料、入園料(まきば園入園料はプレミアムツアーのみ含まれます)、消費税など諸税、空港施設使用料及び添乗員同行費用などが含まれます。※添乗員は同行しませんが、農場専門ガイドが同行します。

(2)旅行日程に記載された、まきば園入園料(プレミアムツアー除く)、旅行日程に記載のない交通費などの諸費用及び個人的性質の諸費用は含まれません。

6.お客様からの旅行契約解除(取り消し料)

(1)お客様はいつでも次に定める取消料(お一人様につき)をお支払いいただき、旅行契約の解除をすることができます。この場合、既に収受している旅行代金(あるいは申込金)から所定の取消料を差し引き払い戻しいたします。申込金のみで取消料がまかなえないときは、その差額を申し受けます。

コース	取消料	
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	右記日帰り旅行以外	日帰り旅行
①21日目に当たる日以前の解除	無 料	無 料
②20日目に当たる日以降の解除(③～⑦を除く)	旅行代金の20%	無 料
③10日目に当たる日以降の解除(④～⑦を除く)	旅行代金の20%	旅行代金の20%
④7日目に当たる日以降の解除(⑤～⑦を除く)	旅行代金の30%	旅行代金の30%
⑤旅行開始日前日の解除	旅行代金の40%	旅行代金の40%
⑥旅行開始日当日の解除	旅行代金の50%	旅行代金の50%
⑦旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%	旅行代金の100%

(2)なお、取消日とは、お客様が当社の営業日、営業時間に解除する旨をお申し出いただいた日とします。

(3)お客様のご都合でご出発日、コース、宿泊ホテル、人数などを変更される場合、旅行費用全額に対して取消料が適用されます。

(4)宿泊のみご予約になった場合

	旅行開始後の解除 または 無連絡不参加	当日	前日	2日前	3日前	4日前	5日前	6日前	7日前	8日～ 20日前
1～14名	100%	50%		20%					無 料	
15～30名	100%	50%		20%					無 料	
31名以上	100%	50%				30%				10%

7.特別保証

当社は、当社の責任が生じるか否か問わず、国内募集型企画旅行約款の特別保証規定で定めるところにより、お客様が旅行参加中に急激かつ偶然な外来の事故によってその生命、身体又は手荷物の上に被った一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金を支払います。

8.個人情報の取扱いについて

(1)当社はご提供いただいた個人情報について、①お客様との連絡のため、②旅行に関して運送・宿泊機関などのサービス手配、提供のため、③旅行に関する諸手続きのため、④当社の旅行契約上の責任において事故時の費用などを担保する保険手続きのため、⑤当社および当社と連携する企業の商品やサービス、キャンペーン情報の提供、旅行に関する情報提供のため、に利用させていただきます。

(2)上記②、③の目的を達成するため、お客様の氏名、住所、電話番号、搭乗便名などを輸送・宿泊機関、土産物店に提供することがあります。

(3)当社および当社グループ会社はお客様からご提供いただいた個人情報のうち、氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの連絡先を、各社の営業案内、キャンペーンなどのご案内のために、共同して利用させていただきます。なお、当社グループ会社の名称は当社ホームページをご参照ください。http://www.koiwai.co.jp/corporate/affiliate/index.html

9.ご旅行条件・ご旅行代金の基準

この旅行条件は2016年4月15日を基準としています。また旅行代金は2016年4月15日現在の有効な運賃・規則を基準としています。